



Wichtige Kundenbelehrung Strom/Gas

Diese Belehrung dient dazu, mögliche Missverständnisse bei unseren zukünftigen Energiekunden zu vermeiden.

Es geht hierbei um den Besuch des Kundenberaters bei unseren zukünftigen Energiekunden. Der Berater kommt nicht „von Ihren örtlichen Stadtwerken“ bzw. „im Auftrag Ihres örtlichen Stadtwerkes“ oder in „Zusammenarbeit mit Ihrem örtlichen Stadtwerk“. Bei Ihren örtlichen Stadtwerken und der LWD LuchtWelle Deutschland GmbH handelt es sich um zwei eigenständige Unternehmen. Bei Abschluss des Strom- oder Gas-Lieferauftrages mit der LuchtWelle Deutschland GmbH wird Ihr bestehender Strom- bzw. Gaslieferauftrag gekündigt. LuchtWelle Deutschland GmbH oder eine beauftragte Firma erledigt alle Wechselformalitäten für Sie. LuchtWelle Deutschland GmbH nutzt das bestehende Strom- bzw. Gasnetz und unterhält diesbezüglich vertragliche Beziehungen zum Netzbetreiber (in der Regel die örtlichen Stadtwerke). Eine darüber hinaus gehende Zusammenarbeit mit dem Netzbetreiber besteht nicht. Der Berater hat nicht das Recht, Kundendaten bei Kunden der örtlichen Stadtwerke zu erfragen, um einen Adressenabgleich für Ihre örtlichen Stadtwerke durchzuführen und auf diese Weise erworbene Kundendaten in das Antragsformular von der LuchtWelle Deutschland GmbH einzutragen, ohne darauf hinzuweisen, dass es sich hierbei um einen Strom- bzw. Gasbelieferungsvertrag von LuchtWelle Deutschland GmbH handelt, der mit einer Kündigung Ihres aktuellen Anschlusses einhergeht und von Ihnen eine Unterschrift als Bestätigung benötigt.

_____ Datum, Unterschrift Kunde

_____ Kundenname in Druckbuchstaben